



“Утверждаю”
Директор Института новых информационных технологий
И.Скупой, «19» апреля 2010 г.

РЕГЛАМЕНТ предоставления и использования услуг узла INIT.RU (действует с 01 мая 2010 г.)

1. Общие положения

1.1. Услуги предоставляются в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи», утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.

1.2. Технические параметры услуг соответствуют РД.45.129-2000 «Телематические службы», утв. Приказом Министерства связи и информатизации РФ №175 от 23.07.2001 г.

1.3. *Провайдер* обеспечивает возможность круглосуточного - 24 часа в сутки, 365 дней в году - получения телематических услуг связи (ТУС) в сети интернет и в сетях, связанных с ней межсетевыми соглашениями (в дальнейшем - Сеть). Услуги Абонентского отдела предоставляются в рабочее время.

1.4. Если явно не оговорено иное, при условии выполнения других положений Регламентов начало предоставления услуг в полном объеме гарантируется Абоненту не позднее трех дней после согласования сетевых реквизитов Абонента.

Выполнение качественных характеристик подключения гарантируются в полном объеме не позднее 30 дней с момента заключения Договора на оказание услуг.

1.5. Абонент обеспечивает сотрудникам *Провайдера* доступ в помещения для связанных с предоставлением и получением услуг *Провайдера* целей.

1.6. *Провайдер* оказывает консультационные услуги по технологиям, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью, полученным или приобретенным Абонентом у *Провайдера*. Программное обеспечение, предоставляемое Абоненту, передается ему без гарантий любого вида.

1.7. Никакое программное обеспечение, не являющееся свободно-доступным, включая, но не ограничивая, разработанные специалистами *Провайдера* программные компоненты, конфигурационные файлы операционных систем, скрипты, обеспечивающие работу административного персонала узла, утилиты и т.д., не передается Абоненту, если это не связано с непосредственной организацией взаимодействия программно-технических компонентов Абонента с узлом. *Провайдер* по запросу Абонента предоставляет внешние спецификации алгоритмов и программных компонентов, используемых при предоставлении услуг и формировании ЛС в той части, в которой такие алгоритмы и программные компоненты являются открытыми.

1.8. Если не оговорено иное, Абонент самостоятельно оплачивает все услуги сторонних организаций по установлению соединения с коммуникационным оборудованием *Провайдера*.

1.9. Все соединения Абонента с оборудованием *Провайдера* иницируются Абонентом. Абонент осуществляет соединения с периодичностью, обеспечивающей выполнение иных требований Договора и Регламентов.

1.10. При прекращении потребления услуг *Провайдера* Абонент теряет права на использование сетевых реквизитов (адреса сетей, домены в зонах *Провайдера*), выданных *Провайдером*.

2. Информационная безопасность

2.1. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента (им самим или другими физическими и/или юридическими лицами), полностью лежит на Абоненте.

2.2. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. *Провайдер* не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Абонент обязан немедленно оповестить персонал *Провайдера* о компрометации паролей.

Абонент обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования предоставленных сетевых ресурсов для

попыток несанкционированного доступа к серверам и сервисам интернета.

2.3. Абонент имеет право использовать только выданных *Провайдером* сетевые реквизиты.

2.4. *Провайдер* имеет право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае:

использования услуг связи для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;

использование Абонентом сетевых реквизитов, отличных от выданных *Провайдером*;

нарушения Абонентом правил маршрутизации сетей RFC1918; фальсификации служебной информации в заголовках пакетов и сообщений электронной почты;

обнаружения поступающего в адрес Абонента или исходящего от Абонента трафика, характеристики которого позволяют расценивать его как сетевую атаку, сканирование ресурсов сети, массовую рассылку электронных сообщений;

попыток несанкционированного доступа к ресурсам *Провайдера* и к другим доступным через сеть системам;

вмешательства в действия других Абонентов или обслуживающего персонала *Провайдера*;

попыток порчи аппаратных и/или программных средств *Провайдера* или других Абонентов.

Любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомочности, может быть взято на контроль персоналом *Провайдера*.

2.5. *Провайдер* не отвечает за достоверность сведений, передаваемых и/или получаемых третьими лицами при потреблении Абонентом телематических услуг связи.

2.6. Индивидуальные сообщения направляются на заявленный Абонентом адрес электронного почтового ящика (e-mail); публичные сообщения направляются через список рассылки tinnet-info@init.ru; публичные сообщения технического характера направляются через список рассылки tinnet-info-tech@init.ru. Абонент обязан ознакамливать с содержимым заявленного почтового ящика и опубликованной информации не реже, чем раз в 7 дней.

2.7. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми *Провайдером*, разработчиками ПО, службами безопасности интернета.

2.8. В целях проверки соблюдения требований безопасности *Провайдер* оставляет за собой право производить периодическое сканирование сервисов и серверов Абонента. В случае несоблюдения условий безопасности или неудовлетворительных результатов сканирующей проверки *Провайдер* оставляет за собой право заблокировать использование сервисов, серверов или ресурсов, нарушающих требования безопасности, с последующим оповещением Абонента.

2.9. С целью обеспечения информационной и физической безопасности уполномоченным персоналом *Провайдера* проводится обязательная экспертиза устанавливаемых либо арендуемых Абонентом серверов на площадке *Провайдера*. Экспертиза проводится как при первоначальной установке и настройке сервера, так и после каждого случая технического обслуживания силами Абонента, и включает осмотр каждой единицы оборудования изнутри.

2.10. При использовании в работе почтовых сервисов эксплуатируемое Абонентом ПО должно обеспечивать невозможность приема почты с несуществующих электронных адресов и приема/пересылки сообщений на электронные адреса, не принадлежащие сети (домену) Абонента.

3. Техническое описание и порядок организации доступа к телематических службам

3.1. КОММУТИРУЕМЫЙ ДОСТУП (КД)

3.1.1. КД предназначен для доступа к сетевым ресурсам во время установления соединения с оборудованием *Провайдера* посредством ТфОП со скоростью передачи данных до 56,7 кбит/с.

3.1.2. *Провайдер* обеспечивает *Абоненту* КД соединение по коммутируемой телефонной линии (dial-up) с предоставлением IP адреса на время соединения.

3.1.3. При подключении по КД *Абонент* получает идентифицирующие КД входное имя (login) и пароль, маршрутизируемый ip-адрес предоставляется на время соединения.

3.2. ПОСТОЯННОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ПП)

3.2.1. ПП предназначено для непосредственного доступа к сетевым ресурсам.

3.2.2. *Абонент* самостоятельно арендует каналы связи у третьих сторон и предоставляет оборудование непосредственно для организации ПП. Канал ПП подключается к сети *Провайдера* по стандарту 802.3u Fast Ethernet.

3.2.3. *Провайдер* обеспечивает *Абоненту* ПП IP-соединение с предоставлением и статической маршрутизацией одного фиксированного IP-адреса. ПП идентифицируется MAC-адресом оборудования и постоянным IP-адресом, установленным на этом оборудовании.

3.3. AIRDSL TI-NET™

3.3.1. Совокупность каналов airDSL TI-Net™ представляет собой беспроводную сеть доступа масштаба города, построенную на протоколах семейства 802.11 и обеспечивающую передачу данных, доступ к сети и построение виртуальных частных сетей.

Зоной действия airDSL TI-Net™ является г.Таганрог с прилегающими населенными пунктами, расположенными на расстоянии до 24 км.

airDSL TI-Net™ построен на оборудовании Cisco Aironet или совместимом и обеспечивает скорость передачи данных до 11 Мбит/с.

3.3.2. Для организации канала airDSL TI-Net™ *Абонент* самостоятельно выполняет требования выданных *Провайдером* Технические условия по монтажу кронштейнов, мачт или иных металлоконструкций, по установке и настройке антенно-фидерных устройств; согласует тип, арендует или приобретает в установленном порядке радиомодемы и антенно-фидерные устройства, выполняет иные требования.

3.3.3. Канал airDSL TI-Net™ принимается в эксплуатацию после выполнения тестового включения, приведения измерений уровней сигналов, нагрузочной способности и т.п. в случае, если измеренные значения оказываются не хуже принятых в сети доступа.

3.3.4. Регистрация airDSL TI-Net™ осуществляется *Провайдером* в соответствии с «Правилами регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств», утв. Постановлением Правительства РФ №539 от 12.10.2004 г. (в ред. Постановления Правительства РФ №476 от 25.07.2007 г.)

3.4. ПОРЯДОК И СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.4.1. *Провайдер* не несет ответственности за качество работы каналов связи, предоставляемых сторонними организациями, за задержки и перебои в оказании услуг, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны *Провайдера*.

3.4.2. *Провайдер* не несет ответственности за работу пользовательского оборудования.

3.4.3. *Абонент* сообщает *Провайдеру* о неисправности на сети доступа телефонограммой, факсимильным сообщением или сообщением электронной почты.

3.4.4. *Абонент* не должен применять какие-либо режимы работы пользовательского оборудования, препятствующие диагностике неисправности сети доступа.

3.4.5. *Провайдер* может по согласованию с *Абонентом* выполнять работы по выявлению и устранению неисправностей пользовательского оборудования и оборудования сопряжения ЛВС *Абонента* с сетью доступа.

3.4.6. Срок устранения аварий на сети доступа – 48 часов.

3.4.7. Срок устранения неисправностей пользовательского оборудования в сети доступа – не позже 5-го рабочего дня при условии своевременного выполнения *Абонентом* вновь выданных ТУ.

3.5. УЧЕТ УСЛУГ

3.5.1. Единицей предоставленных услуг является 1 Мбайт.

3.5.2. При предоставлении услуг по КД дополнительной единицей учета является время сеанса связи в часах.

3.5.3. В объем переданных (принятых) данных входит суммарный трафик между площадкой *Провайдера* и *Абонента*, вклю-

чающий все протоколы, информационные поля и заголовки пакетов всех типов.

3.5.4. *Абоненту* предоставляется информация о потребленных услугах, агрегированная по типам сервисов и дням.

3.5.5. По запросу *Абоненту* может быть предоставлена сырая информация Netflow-потоков, содержащая:

unix_secs	время в формате unixtime
exaddr	адрес маршрутизатора, на котором производится сбор данных
dpkts	кол-во пакетов в потоке
doctets	кол-во байт в потоке
first	относительное время начала потока в мсек
last	относительное время окончания потока в мсек
srcaddr	адрес источника потока
dstaddr	адрес получателя потока
input	номер входного интерфейса маршрутизатора, на котором производится сбор данных
output	номер выходного интерфейса маршрутизатора, на котором производится сбор данных
srcport	номер порта источника потока
dstport	номер порта получателя потока
prot	тип (номер) протокола
tos	тип сервиса потока
tcp_flags	флаги TCP

3.6. КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.6.1. Полоса пропускания в сети доступа *Провайдера* гарантируется до границ технической ответственности *Провайдера*.

3.6.2. При предоставлении доступа к сети интернет посредством каналов airDSL TI-Net™ расчетная полоса пропускания в направлении к абонентскому интерфейсу и от абонентского интерфейса составляет 40% от технической скорости подключения.

3.6.3. Для тарифов неограниченного (безлимитного) доступа полоса пропускания предоставляется в соответствии с тарифом.

3.6.4. На сети доступа *Провайдера* для традиционного интернет-трафика и электронной почты (класс best-effort) нормируются следующие среднесуточные показатели качества предоставления доступа:

задержка (в одну сторону)	– не более 60 мс;
джиттер	– не нормируется;
потери пакетов	– не более 7%.

Указанные параметры выполняются при утилизации полосы линии доступа не более 70% от предоставленной.

4. Техническое описание и порядок предоставления услуг телематических служб

4.1. ПОЧТОВЫЙ СЕРВИС

4.1.1. Электронный адрес представляет собой полное доменное имя и имеет вид *domain.ru*, где *domain* - уникальный идентификатор. Это позволяет *Абоненту* самостоятельно создать на своем компьютере неограниченное количество почтовых ящиков с именами вида *UserName@domain.ru*, где *UserName* - уникальный в пределах одного домена идентификатор.

4.1.2. *Абонент* может создавать дополнительные доменные имена вида *subdomain.domain.ru*, при этом *Абонент* самостоятельно обеспечивает выполнение требований стандартов на прием и передачу электронных сообщений RFC822 и RFC1123 при передаче сообщений между дополнительными доменами. По заявке *Абонента Провайдер* может обеспечить отдельную обработку (маршрутизацию) сообщений, приходящих на дополнительные доменные имена.

4.1.3. Имя почтового ящика представляет собой полный электронный адрес почтового ящика и имеет вид *Name@online.taganrog.ru*, где *Name* - уникальный идентификатор.

4.1.4. Почтовый сервис осуществляется предоставлением *Абоненту* адреса электронного почтового ящика, приемом электронных сообщений *Абонента* по протоколу SMTP и передачей по протоколу POP3, приемом и передачей по протоколу IMAP. По дополнительному запросу за адресом почтового ящика может быть закреплен полный электронный адрес, при этом *Абонент* самостоятельно выполняет соответствующую конфигурацию программного обеспечения.

4.1.5. Электронное сообщение считается доставленным *Абоненту* при помещении сообщения в почтовый ящик.

4.1.6. Адреса почтовых серверов:	
SMTP	<i>online.taganrog.ru:25</i>
POP3	<i>online.taganrog.ru:110</i>
IMAP	<i>online.taganrog.ru:143</i>

4.1.7. На электронные сообщения накладываются следующие ограничения:

• размер почтового ящика	100 Мбайт
• максимальный размер эл. сообщения	20 Мбайт

- гарантированный срок хранения электронных сообщений составляет 30 суток

4.2. ПАКЕТНАЯ ДОСТАВКА ФАЙЛОВ

4.2.1. Услуга заключается в доставке заказанного клиентом файла в домашнюю директорию клиента на ftp-сервере *packetdelivery.init.ru:21*; имя входа на сервер совпадает с названием системы клиента. Доставка заказанного файла осуществляется во время минимальной нагрузки на СПД и магистральные каналы узла.

4.2.2. Для заказа файла на адрес *packetdelivery@init.ru* необходимо направить письмо, содержащее полный путь типа *http, ftp* и *ed2k* к заказываемому файлу. После помещения файла в домашнюю директорию на электронный адрес, с которого был осуществлен заказ файла, отправляется письмо с уведомлением о доставке файла.

4.2.3. Идентификация клиента осуществляется по легальному e-mail адресу клиента, а при доступе в домашнюю директорию проверяется IP адрес клиента, который должен совпадать с IP адресом или блоком IP адресов, выданных пользователю.

4.2.4. Скорость доступа к серверу *packetdelivery.init.ru* в рабочие дни с 7 до 23 часов ограничивается в соответствии с нагрузкой СПД.

4.2.5. Заказ считается выполненным после помещения файла в домашнюю директорию пользователя. Срок хранения доставленного файла - не менее 7 дней.

5. Техническое описание и порядок предоставления дополнительных услуг

5.1. ДОМЕНЫ И ЭЛЕКТРОННЫЕ АДРЕСА RU-CENTER

5.1.1. Провайдер по заявке Абонента в его интересах и от его имени может выполнить регистрацию доменного имени второго уровня в интернациональных доменах *.com, .org, .net*, национальном домене *.ru*, доменного имени третьего уровня в национальных доменах *.com.ru, .org.ru, .mil.ru, .net.ru, .pp.ru*. Абонент обязан самостоятельно организовать функционирование данных доменных адресов.

5.1.2. В соответствии с правилами регистрации доменов по запросу размещаются первичная и вторичные (в том числе одна прямая и одна обратная) зоны DNS зарегистрированных на Абонента доменных имен, предоставленного блока ip-адресов сети.

5.1.3. Для первичного (primary) DNS необходимо формирование следующих записей:

- одна запись SOA (авторизационная)
- две записи NS (указание на DNS-сервер)
- одна запись A (указание имени на IP адрес, если адрес заявлен Абонентом)
- одна запись MX (указание на почтовый сервер, если информация о сервере предоставлена Абонентом).

5.1.4. Под модификацией конфигурации первичного DNS понимается добавление, удаление или изменение одной из записей. Обработка запроса на модификацию конфигурации DNS происходит в течении 3-х часов после получения его по электронной почте (только в рабочее время и при условии корректности запроса).

5.1.5. Услуги установки и настройки DNS являются разовыми со сроком действия один год.

5.1.6. Абоненту может быть делегирован домен третьего уровня в зоне *.tagalog.ru* в соответствии с требованиями Регламента по регистрации доменов в зоне *.RU*, утвержденного решением Координационной Группы зоны *.RU* от 10.07.1997 г. Домен может быть делегирован заявителем, не являющимся прямыми абонентами КД и ПП Провайдера.

5.2. ХОСТИНГ SITENEST.NET

Размещение информации (страниц) Абонента на Web-сервере обеспечивает круглосуточный доступ к информации из сети с использованием программ-браузеров. Абонент может разместить как отдельные текстовые информационные блоки, так и графические вставки с логотипами, рисунками и т.п.

	Стандартные		
	Simple	Normal	PRO
Объем предоставляемого дискового пространства, Мб	100	300	1000
Объем трафика, суммарный исходящий и входящий за год, Гб	unlim	unlim	unlim
Домены	+	+	+
POP3/IMAP сервер	+	+	+
Почтовые алиасы	unlim	unlim	unlim
E-mail форвард	unlim	unlim	unlim
ftp сервер	1	1	1
Панель управления (Ensim)	+	+	+
CGI, PHP, SSI	-	+	+
MySQL Database / phpMyAdmin	-	-	1
.htaccess	+	+	+

Web stat	+	+	+
	Профессиональные		
	Special 1	Special 2	
Объем предоставляемого дискового пространства, Мб	100	500	
Объем трафика, суммарный исходящий и входящий за месяц, Гб	25	60	
Домены	+	+	
Количество поддерживаемых субдоменов POP3/IMAP сервер	unlim	unlim	
E-mail алиасы	+	+	
E-mail форвард	+	+	
Панель управления (Ensim)	+	+	
CGI, PHP, SSI	+	+	
MySQL Database / phpMyAdmin	1	2	
.htaccess	+	+	
Web stat	+	+	
	Special 3	Special 4	Special 5
Объем предоставляемого дискового пространства, Мб	1000	3000	3000
Объем трафика, суммарный исходящий и входящий за месяц, Гб	150	300	500
Домены	+	+	+
Количество поддерживаемых субдоменов POP3/IMAP сервер	unlim	unlim	unlim
E-mail алиасы	+	+	+
E-mail форвард	+	+	+
Панель управления (Ensim)	+	+	+
.htaccess	+	+	+
Web stat	+	+	+

5.3. РАЗМЕЩЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

5.3.1. Серверное и/или коммуникационное оборудование Абонента размещается на технической площадке узла INIT.RU, обеспечивается бесперебойным питанием и системой контроля и подключается посредством Ethernet-порта 10/100 Мбит/с. Абонент обязан иметь на размещаемое оборудование сертификат CCC.

5.3.2. Провайдер обеспечивает круглосуточное техническое обслуживание и мониторинг оборудования.

5.3.3. Абонент имеет право на ежемесячные профилактические работы на своем оборудовании (3 часа в интервале 09:00 - 18:00 в течение 1 дня). Остальные работы считаются сверхнормативными. Допуск к оборудованию в нерабочее время возможен только в заранее согласованные с Провайдером часы

5.3.4. При отсутствии специальных соглашений оплата дополнительных каналов связи от Абонента до размещенного оборудования производится Абонентом самостоятельно.

5.3.5. Размещение и аренда оборудования не включает в себя поставку, установку и сопровождение оборудования и программного обеспечения. В случае необходимости, вопросы оказания подобных услуг рассматриваются отдельно.

5.3.6. Стоимость услуги рассчитывается, исходя из количества размещаемых устройств, портов подключения, ежемесячного трафика через порт.

Оборудование должно иметь габариты не более габаритов корпуса форм-фактора MiddleTower (стойечного или настольного исполнения) и потребляемую мощность не более 200 Вт (по паспорту).

За исключением явно указанных тарифов оплата трафика осуществляется в соответствии с основным Прейскурантом.

5.4. МАРШРУТИЗАЦИЯ IP-АДРЕСОВ

5.4.1. По запросу Абоненту КД предоставляется постоянный IP-адрес (адрес компьютера Абонента) и блоки IP-адресов (адреса компьютеров ЛВС Абонента). При наличии постоянного IP-адреса посредством КД доступ в сеть могут иметь компьютеры ЛВС Абонента через специально организованный сервер доступа (маршрутизатор), допускающий статическую маршрутизацию ЛВС или поддерживающий протокол RIP.

5.4.2. По запросу предоставляются блоки из 4, 8, 16, 32 или 64 адресов или сеть класса "C" (256 адресов), обеспечивается маршрутизация блока адресов; в этом случае требуется сервер доступа (маршрутизатор) в ЛВС Абонента. При отключении ПП или смене поставщика услуг ПД сети Абонент теряет права на использование выданных Провайдером адресов.

5.5. УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

5.5.1. Провайдер осуществляет по запросу Абонента настройку аппаратных и программных компонентов ЛВС Абонента. Гарантированная настройка осуществляется только на лицензионном или свободно распространяемом программном обеспечении.

Настройка маршрутизатора включает в себя конфигурацию аппаратных и программных компонентов, обеспечивающих прохож-

дение TCP/IP пакетов из сети и в сеть Абонента со стороны интернета.

Установка почтовой системы позволяет Абоненту получать и передавать почтовые сообщения в интернет. Установка и настройка почтовой системы, сервиса имен и Web-сервера предполагает выделение отдельного компьютера (сервера) в ЛВС Абонента находящегося под управлением операционных систем UNIX, Windows XP.

При необходимости Провайдер дополнительно обеспечивает настройку брандмауэра, ограничивающего доступ в сеть Абонента

со стороны и тем самым предотвращающего несанкционированный доступ к информации.

Настройка сервиса имен (DNS) обеспечивает Абоненту ведение соответствия IP адресов машин ЛВС и их символьных имен.

Web-сервер представляет собой программное обеспечение, позволяющее предоставлять в интернете гипертекстовую информацию, доступную пользователям интернета через программы браузеры.

РЕГЛАМЕНТ учета и оплаты услуг узла INIT.RU (действует с 01 апреля 2008 г.)

1. Лицевой счет

1.1. Учет потребляемых услуг ведется с помощью программных средств, информационной базы и учетных данных узла Провайдера. На каждого Абонента заводится лицевой счет (ЛС). Провайдер несет ответственность за информацию, представленную на ЛС Абонента. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения финансовых расчетов между Абонентом и Провайдером. В случае применения Абонентом контрольной программы учета она должна соответствовать алгоритму учета предоставленных услуг Провайдера.

1.2. ЛС Абонента ведется в рублях без учета НДС.

1.3. При формировании состояния ЛС абонентские платежи измеряются в разгах, объем информации - в сотых долях Мбайта, время соединения - в сотых долях часа. Каждый неполный квант единицы измерения потребленных услуг учитывается как целый квант.

2. Порядок расчетов

2.1. Начисление сумм ежемесячных платежей на ЛС Абонента производится первым числом оплачиваемого месяца. Начисление доплат за фактически потребленный Абонентом объем услуг в течение месяца осуществляется последним числом оплачиваемого месяца. Начисления за текущее потребление услуг производятся ежедневно.

2.2. Платежи по Договору осуществляются перечислением суммы платежа платежным поручением или платежным требованием на расчетные счета Провайдера или внесением суммы платежа в кассу Провайдера в полном соответствии с действующим законодательством и иными нормативными документами.

2.3. Начало предоставления услуг в гарантируется Абоненту не позднее 3-го рабочего дня после зачисления платежа Абонента на ЛС при условии выполнения Абонентом требований ТУ. Восстановление перечня предоставляемых услуг гарантируется Абоненту не позднее 2-го рабочего дня после зачисления платежа Абонента на ЛС, достаточного для образования неотрицательного состояния ЛС.

2.4. Предоставление услуг Абоненту может быть частично или полностью прекращено в случае сохранения отрицательного состояния ЛС на протяжении 30-ти дней подряд; при этом прекращение предоставления услуг Абоненту не считается изменением объема предоставляемых Абоненту услуг, который подлежит оплате в полном размере.

3. Стоимость услуг

3.1. Стоимость предоставленных по Договору услуг исчисляется на основе Прейскуранта.

Стоимость предоставленных услуг Абоненту не пересчитывается в случае, если ограничение объема потребляемых услуг вызвано: нарушением Регламента предоставления и использования услуг; обстоятельствами непреодолимой силы или по вине самого Абонента.

3.2. Изменение объема предоставляемых Абоненту услуг осуществляется с 1-го числа месяца следующего за месяцем, в котором Абонентом было заявлено об изменении объема услуг.

3.3. По запросу Абонента ему оформляется счет. Если сумма счета Абонентом не запрошена явно, она определяется исходя из размера отрицательного состояния ЛС и установленной в Прейскуранте суммы минимального авансового платежа.

Счета-фактуры на предоставляемые услуги оформляются в течение 5 дней после окончания оплачиваемого месяца, но не позднее последнего числа отчетного финансового периода на ос-

новании осуществленных Абонентом платежей и с учетом текущего состояния ЛС на дату оформления счета-фактуры.

Акты на оказанные услуги оформляются по запросу Абонента.

3.4. Рекламации по услугам принимаются в течение 30 дней от даты возникновения спорной ситуации.

4. Оплата услуг физическим лицами

Во изменение иных положений Регламентов и Прейскуранта при предоставлении услуг Абонентам, являющимся физическими лицами, устанавливается следующее.

4.1. Оплата работ и услуг по Договору производится только на основе предоплаты.

4.2. Объем потребляемых Абонентом услуг может быть ограничен на второй календарный день после образования отрицательного состояния ЛС. Восстановление объема предоставляемых услуг гарантируется Абоненту не позднее 5-го дня после зачисления платежа Абонента на ЛС, достаточного для образования состояния ЛС, соответствующего минимуму, установленному в Прейскуранте.